

Bud'te připraveni, pojist'ete se proti všem nebezpečnostvím, které váš počítač či jiné zboží mohou ohrozit a nečekejte, až se hrozby naplní.

Exkluzivní pojištění pro zákazníky společnosti Mironet je možné sjednat téměř pro veškerou nabízenou elektroniku. Nejedná se pouze o standardní prodlouženou záruku, ale o plnohodnotné pojištění a zajištění produktu v případě nenadálých okolností spojených s každodenním používáním produktu. Jedná se tedy prakticky o pojištění "proti všem nebezpečím", které Vám po zvolenou dobu až 3 let poskytuje komfortní ochranu za jednorázový poplatek.

Pojištění zahrnuje:

- Výměna poškozených částí při pádu zařízení
- Ochrana zákazníka před náhlými výdaji
- Ochrana výrobku proti krádeži
- Ochrana výrobku proti přírodním živlům
- Poškozený či zničený výrobek vám opravíme nebo vyměníme
- Pojištění za jednorázové pojistné

Volba pojištění je na období 12, 24 nebo 36 měsíců za jednorázový poplatek, který zákazník uhradí při koupi výrobku.

Pojištění nelze zřídit dodatečně již k zakoupenému výrobku, ale jen s nově vytvořenou objednávkou.

Odpovědi na dotazy získáte vždy po – pá, 9:30 – 17:00 na našem callcentru tel: +420 234 700 800 nebo na emailu pojisteni@mironet.cz, případně callcentrum@mironet.cz.

Podmínky pojištění

Pojištěný

Pojištěným je osoba, která si zakoupila u spol. Mironet.cz a.s. či její franchizingové sítě (dále jen jako „Mironet“) výrobek, objednala si pojištění tohoto výrobku a uhradila pojistné.

Předmět pojištění

Předmětem pojištění je movitá věc ve vlastnictví pojištěného zakoupená u Mironetu, k níž si pojištěný sjednal a uhradil pojištění. Předmětem pojištění je věc, která byla v době sjednání pojištění v bezvadném stavu a byla odborně instalována, vyžaduje-li to její povaha.

Pojistné plnění

Pojistné plnění za všechny pojistné události se poskytuje maximálně do výše limitu pojistného plnění za dobu trvání pojištění. Výše limitu pojistného plnění bude určeno na základě amortizačního schématu, kdy je přihlédnuto k časové hodnotě pojištěného výrobku, kdy V prvním intervalu 60 dní od nákupu je amortizace ve výši 28%, v druhém intervalu je amortizace navýšena o 3,5% a v dalších 60 denních intervalech je amortizace navýšena vždy o 2%.

V případě pojistné události (nahodilá a nepředvídatelná materiální škoda na pojištěné věci), se kterou je podle těchto podmínek spojena povinnost poskytnout plnění, má pojištěný v případě poškození či zničení předmětu pojištění (živelní pojištění) právo požadovat oproti dodání pojištěné věci

- její opravu
- výměnu za kvalitativně a aktuálně cenově obdobný výrobek, pokud není oprava možná (např. telefon zakoupený v roce 2013 měl cenu 6.000,-, po dvou letech je jeho hodnota poloviční. Pokud by se zařízení v roce 2015 neopravitelně porouchalo a majitel si přál jako náhradu telefon dražší než 3.000,-, bude muset rozdíl doplatit.)

V případě pojistné události (nahodilá a nepředvídatelná materiální škoda na pojištěné věci), se kterou je podle těchto podmínek spojena povinnost poskytnout plnění, má pojištěný v případě odcizení (pojištění pro případ odcizení) předmětu pojištění právo požadovat dodání výrobku

- kvalitativně a cenově obdobného produktu

V souladu s § 2798 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., je pojistitel povinen ukončit šetření pojistné události do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události ze strany oznamovatele. Není-li splatnost pojistného plnění ujednána jinak, tak je plnění splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistné události ze strany pojistitele.

Rozsah pojištění

Do rozsahu pojištění patří i běžné události, při nichž dochází ke škodě. Typickým případem je prasklý displej při upuštění telefonu. Pojištění pro případ neúmyslného mechanického poškození se sjednává pro případy, kdy na předmětu došlo ke škodě vinou neúmyslného poškození pojištěným.

Živelní pojištění se sjednává pro případ poškození či poškození či zničení předmětu pojištění

- požárem
- úderem blesku
- výbuchem
- nárazem či havárií osobou obsazeného létajícího předmětu
- nárazem silničního vozidla

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené

- Vozidlem, jehož provozovatelem je pojištěný nebo jeho zaměstnanec
- Ožehnutím, jehož příčinou nebyl požár, výbuch či úder blesku
- Vystavením užitkovému ohni
- Úmyslnými výbuchy
- Explozí motorů vozidel
- Tlakem plynů
- Na movitých věcech umístěných mimo budovu
- V důsledku války a jiných ozbrojených konfliktů včetně teroristických útoků
- V důsledku nároků orgánů veřejné moci
- Jadernou energií či radioaktivitou
- Úmyslně či v důsledku nedbalosti pojištěného či jeho zástupce
- Vady, které nijak neomezují nebo vylučují funkčnost předmětu pojištění

Pojištění pro případ odcizení

Pojištění pro případ odcizení se sjednává pro případy, kdy na předmětu pojištění došlo ke škodě

- krádeží vloupáním
- loupežným přepadením

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené

- Na předmětu pojištění, který nebyl uložený v uzamčeném prostoru
- Na předmětu pojištění, který byl viditelně odložen v uzamčeném prostoru, bez násilného překonání překážky
- V důsledku války a jiných ozbrojených konfliktů včetně teroristických útoků
- V důsledku nároků orgánů veřejné moci
- Úmyslně či v důsledku nedbalosti pojištěného či jeho zástupce
- Vady, které nijak neomezují nebo nevylučují funkčnost předmětu pojištění

Podmínkou je šetření ze strany Policie ČR

Pojištění se nevztahuje na:

- Jakékoliv vady produktu způsobené běžným opotřebením definovaným jako kosmetická vada vzniklá při běžném užívání, jako jsou například škrábance na LCD displejích a krytech.
- Jakékoliv vady produktu vzniklé v důsledku nehody, nesprávného používání nebo zneužití, které není v souladu s jeho zamýšleným užíváním podle pokynů výrobce produktu týkajících se užívání a běžné údržby produktu.
- Software třetí strany, který byl nahrán do zařízení, a to buď samostatně, nebo stažením z internetu.
- Škody způsobené změnami nebo úpravami hardwaru či softwaru na produktu, které provedla jiná osoba než autorizovaný technik.
- Poškození jednotky způsobené zkraty vzniklými v důsledku přepětí při nabíjení, úderem blesku během nabíjení zařízení na nabíječce, požárem, záplavami, hurikány, tornádem a dalšími zásahy vyšší moci.
- Výměnu baterií, jejichž kapacita se během doby snižuje běžným způsobem.
- Vady produktu způsobené úpravami, instalacemi, otevřením zařízení nebo pokusy o opravu zařízení, které provedla jiná osoba než technik v autorizovaném servisním středisku.
- Vady výrobku vzniklé a způsobené užíváním takového příslušenství nebo jiných periferních zařízení, které nejsou originálním značkovým příslušenstvím.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky, Evropy a v zemích sousedících se Středozezemním mořem.

Doba pojištění

Pojištění počne platnosti dnem úhrady kupní ceny předmětu pojištění, úhradou pojistného, převzetím předmětu pojištění a potvrzením emailu s pojistnými podmínkami a trvá dobu sjednanou či do uplatnění pojistné události.

Pojistná částka

Pojištění se sjednává na aktuální tržní cenu předmětu pojištění s ohledem na jeho stav, opotřebení a amortizaci.

Výpočet pojistného

Výše pojistného je stanovena pro jednotlivé položky v příslušné části internetového obchodu www.mironet.cz

Práva a povinnosti pojištěného

- Pojištěný má povinnost oznámit vznik pojistné události ve lhůtě tří kalendářních dnů, u škody převyšující 10 000 Kč ihned.
- Pojištěný má povinnost bezprostředně oznámit vznik pojistné události Policii ČR, pokud tato nastala za okolností nasvědčujících tomu, že byl spáchán trestný čin či přestupek.
- Pojištěný má povinnost neměnit stav předmětu pojištění bez souhlasu Mironetu pokud to není nutné k odvrácení další škody.
- Pojištěný má povinnost zplnomocnit Mironet k úkonům nutným k ověření stavu (např. k jednání s Policií ČR v rozsahu nezbytně nutném).
- Pojištěný má povinnost poskytnout Mironetu veškerou nezbytnou součinnost k šetření včetně dodání požadovaných podkladů.
- Pojištěný má povinnost zabezpečit pojištěné věci podle jejich charakteru a hodnoty.
- Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala a provádět přiměřená opatření k jejímu odvrácení a minimalizaci.
- Pojištěný má povinnost dodržovat veškeré obecně závazné předpisy, včetně předpisů bezpečnostních.
- Pojištěný má povinnost používat předmět pojištění k účelu, k němuž je určen.
- Pojištěný má právo vznést požadavek na způsob vyřízení pojistné události za předpokladu, že mu je ze strany Mironetu nabídnuto více než jedno možné řešení jejího vyřízení.
- Pojištěný má právo odmítnout nabídnutý způsob vyřízení pojistné události a vzdát se svého nároku.
- Výrobek kvalitativně obdobným se rozumí výrobek funkční, vlastností srovnatelných s předmětem plnění v době pojistné události (výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota, váha...).
- Tržní hodnotou výrobku kvalitativně obdobného se rozumí cena určená výpočtem dle nabídky prodejců prodávajících zboží obdobné, která je veřejně dostupná na síti internet s odečtem deseti procent z průměrné ceny tří Mironet vybraných obdobných výrobků.
- Výrobek kvalitativně lepším se rozumí výrobek funkční, vlastností kvalitativně vyšších, než byl předmět pojištění v době pojistné události (výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota, váha...). V případě vyřízení pojistné události dodáním výrobku kvalitativně lepšího, pojištěný uhradí rozdíl v ceně mezi cenou předmětu pojištění, která se určí způsobem totožným jako tržní hodnota výrobku kvalitativně obdobného a cenou výrobku kvalitativně lepšího.

Vymezení pojmů

- Výrobek kvalitativně obdobným se rozumí výrobek funkční, vlastností srovnatelných s předmětem plnění v době pojistné události (výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota, váha...).

- Tržní hodnotou výrobku kvalitativně obdobného se rozumí cena určená výpočtem dle nabídky prodejců prodávajících zboží obdobné, která je veřejně dostupná na síti internet s odečtem deseti procent z průměrné ceny tří Mironet vybraných obdobných výrobků.
- Výrobek kvalitativně lepším se rozumí výrobek funkční, vlastností kvalitativně vyšších, než byl předmět pojištění v době pojistné události (výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota, váha...). V případě vyřízení pojistné události dodáním výrobku kvalitativně lepšího, pojištěný uhradí rozdíl v ceně mezi cenou předmětu pojištění, která se určí způsobem totožným jako tržní hodnota výrobku kvalitativně obdobného a cenou výrobku kvalitativně lepšího.

Výjimky

Pojištění se nevztahuje na:

- Příslušenství
- Součásti a díly, které se pravidelně vyměňují z důvodu jejich spotřebování či opotřebení (tonery, pásky, žárovky)
- Programové vybavení
- Škody vzniklé nemožností předmět pojištění užívat
- Škody způsobené trvalým či dlouhodobým působením chemických, biologických, teplotních, mechanických a elektronických vlivů, znečištěním, stárnutím či běžným opotřebením, korozí, erozí.
- Zařízení během jejich transportu, instalace, opravy a údržby.
- Škody způsobené úmyslně či v důsledku nedbalosti.

Pojistné plnění může být úměrně sníženo či odmítnuto, pokud nebude pojištěný dodržovat tyto podmínky.

Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění ve výši 10% z plnění s fixním minimem 500 Kč. Spoluúčast se odečítá od pojistného plnění.

Hlášení pojistných událostí

Poškození výrobku

- V případě poškození elektroniky je třeba neprodleně přinést výrobek do pobočky Mironetu.
- Spolu s poškozeným výrobkem je třeba doložit nabývací doklady k poškozeným věcem a doklad o úhradě pojištění.
- Pracovník Mironetu vypracuje zápis o pojistné události a nechá ho podepsat pojištěným.

Krádež výrobku

- V případě krádeže výrobku musí pojištěný nahlásit tuto skutečnost, resp. Podat trestní oznámení příslušnému oddělení Policie ČR. Od Policie ČR si vyžádat číslo jednacích tohoto oznámení.
- Oznámit škodu společnosti Mironet.
- Spolu se zápisem o pojistné události je nutné doložit nabývací doklad k výrobku, doklad o úhradě pojištění a doklad Policie ČR o nahlášení krádeže/trestního oznámení s číslem jednacím osobně na pobočce Mironetu.

Účinnost

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a mohou být kdykoli jednostranně změněny ze strany Mironetu.