

Prodloužená záruka

I.

Prodloužená záruka

1. Prodlouženou zárukou se rozumí placená služba spočívající v převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady jím prodaného výrobku,

a) které se projeví v době od uplynutí záruky zákonné, jenž je upravena § 2165 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb. (dále jen jako „ObčZ“) v případě, kdy byl kupujícím spotřebitel, až do uplynutí doby prodloužené záruky;

b) které se projeví v době od uplynutí záruky za jakost v případě, kdy byl kupujícím podnikatel, až do uplynutí doby prodloužené záruky. Délka záruky za jakost je uvedena na faktuře, dodacím listu či v obchodních podmínkách prodávajícího.

2. Délka prodloužené záruky je vyznačena na faktuře a počne běžet dnem následujícím po dni, kdy uplynula záruka poskytnutá spotřebiteli či záruka za jakost poskytnutá podnikateli.

II.

Nároky kupujícího

1. Vyskytne-li se na výrobku vada, za niž prodávající odpovídá v rámci prodloužené záruky, pak má kupující nárok

a) na opravu nebo,

b) na výměnu za kvalitativně obdobný výrobek nebo,

c) výměnu za kvalitativně lepší výrobek.

III.

Mimozáruční vady

1. Záruka se nevztahuje na následující případy:

a) vady, které nemají prokazatelný vliv na funkčnost, tj. zejména vady kosmetické;

b) vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu a případné škody v důsledku toho vzniklé;

c) vady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti a na poškození zařízení způsobené nadměrným mechanickým opotřebením;

d) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (životnost);

e) vzniklá mechanickým poškozením zboží;

f) elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje);

g) používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí;

h) neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží;

i) pokud bylo zboží nebo jeho část poškozeno počítačovým virem;

j) pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není zákazník schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu;

- k) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami;
- l) provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů;
- m) zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.);
- n) při chybně provedeném upgrade biosu, firmware;
- o) zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí - prodávající doporučuje kupujícímu pravidelné čištění mechanických součástí (PC sestavy, větráky, chladiče) odborným servisem, v důsledku poškození produktu vlivem prachu může dojít k zamítnutí reklamace;
- p) prodávající nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé v důsledku omezené funkčnosti aplikací, které nejsou vhodné (tj. nejsou vytvořeny) pro objednaný operační systém. Dále prodávající negarantuje plnou kompatibilitu prodaných součástí s jinými, pracovníky prodávajícího neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi;
- q) v případě softwarového zboží se záruka vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií (tj. média nesmí být poškrábána apod.). Okamžikem odstranění ochranných prostředků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující stává oprávněným uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání výrobce software;
- r) prodloužená záruka se nevztahuje na příslušenství.

IV.

Vymezení pojmů

1. Výrobkem kvalitativně obdobným se rozumí výrobek funkční, vlastností srovnatelných s předmětem plnění v době uplatnění reklamace (váha, výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota...).
2. Tržní hodnotou výrobku kvalitativně obdobného se rozumí cena určená výpočtem dle nabídky prodejce prodávajících zboží obdobné, která je veřejně dostupná na síti internet s odečtem deseti procent z průměrné ceny tří prodávajícím vybraných obdobných výrobků.
3. Výrobkem kvalitativně lepším se rozumí výrobek funkční, vlastností kvalitativně vyšších než byl výrobek reklamovaný v době jeho reklamace (váha, výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota...). V případě vyřízení reklamace dodáním výrobku kvalitativně lepšího, kupující uhradí rozdíl v ceně mezi cenou výrobku reklamovaného, která se určí způsobem totožným jako tržní hodnota výrobku kvalitativně obdobného a cenou výrobku kvalitativně lepšího.
4. Nárokem se rozumí právo kupujícího vznést požadavek na způsob vyřízení reklamace za předpokladu, že je mu ze strany prodávajícího nabídnuto více než jedno možné řešení jejího vyřízení. Kupující má právo odmítnout nabídnutý vyřízení reklamace a vzdát se svých práv plynoucích z prodloužené záruky.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Prodlouženou záruku lze zakoupit pouze společně s novým výrobkem. Kupující může požádat o výjimku z tohoto pravidla.
2. Prodlouženou záruku kupující uplatňuje výhradně u prodávajícího.

3. V případě vyřízení reklamace opravou, při níž byl použit díl kvalitativně vyšší úrovně než díl vyměněný (vadný) je kupující povinen uhradit rozdíl v ceně mezi dílem vyměněným (vadným), přičemž se posuzuje cena dílu bezvadného a nového, a dílem novým, kvalitativně vyšší úrovně.
4. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vad vzniklých v průběhu prodloužené záruky, či škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat výrobek v průběhu reklamace.
5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu. Doba prodloužené záruky běží po dobu, po kterou byl výrobek v reklamaci. Na díly vyměněné při opravě neběží nová záruční doba. Prodávající negarantuje třiceti denní lhůtu pro vyřízení reklamace v případě prodloužené záruky.
6. Kupující nemá nárok na náklady spojené s uplatněním vad v rámci prodloužené záruky.
7. Prodloužená záruka a nároky z ní se řídí těmito podmínkami.
8. V ostatním se prodloužená záruka řídí podmínkami zveřejněnými na <https://www.mironet.cz/info/zaruky+dc523/>, přičemž tyto podmínky prodloužené záruky mají v případě rozporu vždy přednost.